

Informationen zum Datenschutz

Sehr geehrte Nutzer:innen der Plattform eSano,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Deshalb informieren wir Sie an dieser Stelle, zu welchem Zweck wir Ihre Daten erheben, speichern oder weiterleiten. Sollten Sie die Plattform im Rahmen einer Studie nutzen, können weitere datenschutzrelevante Anforderungen in den dazugehörigen Teilnahmeinformationen bzw. Einwilligungserklärungen Geltung finden. Diesen Informationen können Sie ggf. auch entnehmen, welche Rechte Ihnen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist genannt gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) die

Universität Ulm
89069 Ulm
Telefon +49 (0)731/50-10
Telefax +49 (0)731/50-22038

Die Universität Ulm ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, die durch den Präsidenten Prof. Dr.-Ing. Michael Weber praesident@uni-ulm.de oder durch den Kanzler Dieter Kaufmann kanzler@uni-ulm.de vertreten wird. Bei Fragen rund um den Datenschutz wenden Sie sich bitte an dsb@uni-ulm.de oder senden einen Brief mit dem Zusatz "Datenschutzbeauftragte" an die o. g. Adresse.

Weitere spezifische Informationen bezüglich der jeweiligen Studie, an der Sie ggf. teilnehmen, finden Sie in den zugehörigen Teilnahmeinformationen bzw. Einwilligungserklärungen.

2. Datenkategorien, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Das Online-Interventionsprogramm wird auf der passwortgeschützten Online-Plattform eSano der Universität Ulm angeboten. Die Plattform eSano wird vom Institut für Datenbanken und Informationssystem (DBIS) und der Abteilung für Klinische Psychologie und Psychotherapie der Universität Ulm verwaltet. Die Plattform besteht aus einem Content Management System zur Erstellung von Inhalten, einer Nutzer:innen-Plattform und einer Therapeut:innen-Plattform (eCoach-Plattform). Alle Daten, die über die Plattform erhoben werden, werden auf den in Deutschland verorteten Servern der Hetzner Online GmbH verschlüsselt gespeichert. Es werden die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Eingaben in Interventionen und Tagebüchern
- Konversationen mit eCoaches und anderen Nutzer:innen
- Nutzungsdaten der Plattform in Hinblick auf das allgemeine Nutzungsverhalten (z.B. Zeitpunkt der Logins) sowie auf das Online-Interventionsprogramm (z.B. Startzeitpunkt der Bearbeitung, Abschlusszeitpunkt einer Lektion)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer:innen grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer:innen erfolgt regelmäßig nur nach freiwilliger, informierter Einwilligung der Nutzer:innen. Sollten Sie diese Plattform im Rahmen einer Studie nutzen, können Sie weitere Details den jeweils zugehörigen Teilnahmeinformationen bzw. der Einwilligungserklärung entnehmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesem Fall Ihre Einwilligung zur Teilnahme an der jeweiligen Studie gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Weiterhin werden ggf. Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet, die als Teil einer Studie erfasst werden. Gesundheitsdaten umfassen dabei alle Daten, die Aufschluss über die körperliche oder geistige Verfassung geben und sich auf eine natürliche Person beziehen.

Darunter fallen beispielsweise:

- Tagebuchdaten, die den Symptomverlauf oder persönlichen Notizen beinhalten
- Antworten in Freitextfeldern als Teil einer Intervention
- Konversationen unter anderem mit anderen Nutzer:innen oder eCoaches

Gesundheitsdaten werden dabei nur durch Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO verarbeitet. Nur durch diese Einwilligung besteht die Möglichkeit die eSano Plattform uneingeschränkt nutzen zu können.

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Einige Cookies sind "Session-Cookies." Solche Cookies werden nach Ende Ihrer Browser-Sitzung von selbst gelöscht. Hingegen bleiben andere Cookies auf Ihrem Endgerät bestehen, bis Sie diese selbst löschen. Solche Cookies helfen uns, Sie bei Rückkehr auf unserer Website wiederzuerkennen. Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge haben. Das Setzen von Cookies, die zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge oder der Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen notwendig sind, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sofern die Setzung anderer Cookies (z.B. für Analyse-Funktionen) erfolgt, werden diese in dieser Datenschutzerklärung separat behandelt.

In Server-Log-Dateien erheben und speichern wir automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt und die erforderlich sind, um die ordnungsmäßige Funktionalität der Plattform sowie deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- Besuchte Seite auf unserer Domain

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

3. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Plattform übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

4. Speicherung Ihrer Daten

Sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen, erfolgt die Löschung bei Teilnahme an einer Studie oder an einem Forschungsprojekt entsprechend der dortigen Speicherdauer. Sollten Sie die Plattform im Rahmen einer Studie nutzen, finden Sie weitere spezifische Informationen in den zugehörigen Teilnahmeinformationen bzw. der Einwilligungserklärung. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich über die Löschfrist im Rahmen der entsprechenden Studie oder des Forschungsprojekts.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die ordnungsgemäße Funktionalität der Plattform benötigt werden, spätestens bis zur Löschung Ihres Accounts. Wird Ihr Account gelöscht, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder der Personenbezug entfernt.

5. Empfänger Ihrer Daten

Im Rahmen der Nutzung der Online-Plattform werden Ihre Daten, sofern in den Teilnahmeinformationen bzw. der Einwilligungserklärung der jeweiligen Studie, an der Sie ggf. teilnehmen, nicht anders benannt, von der Abteilung für Klinische Psychologie und Psychotherapie der Universität Ulm zu wissenschaftlichen Zwecken verwendet.

6. Datenverarbeitung durch einen Dritten

Für das Hosting der Online-Plattform nutzen wir Server verwaltet von der Firma

ADMIN INTELLIGENCE GmbH
Sedanstraße 124
89077 Ulm

ADMIN INTELLIGENCE GmbH nutzt für das Hosting wiederum Server der Firma

Hetzner Online GmbH
Industriestr. 25
91710 Gunzenhausen

Ihre eingegebenen Daten werden für uns bei den Firmen ADMIN INTELLIGENCE GmbH und Hetzner Online GmbH verarbeitet. Alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen, werden von uns und in unserem Auftrag von den Firmen ADMIN INTELLIGENCE GmbH und Hetzner Online GmbH getroffen.

7. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Die Einwilligung zur Datenverarbeitung ist freiwillig. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sollten Sie die Plattform im Rahmen einer Studie nutzen, richten Sie Ihren Widerruf als formlose Mitteilung an die in Teilnahmeinformationen bzw. der Einwilligungserklärung Ihrer jeweiligen Studie genannte Adresse.

8. Ihre Rechte als Betroffener

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Ihre Einwilligung widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO),
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO),
- unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17, 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen (Art. 21 DSGVO),
- Ihre Daten zu erhalten und an andere von Ihnen bestimmte Stellen übertragen (Art. 20 DSGVO).
- eine Beschwerde einreichen (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Weitere Informationen und Ansprechpartner:innen hierzu finden Sie in den Teilnahmeinformationen bzw. der Einwilligungserklärung der jeweiligen Studie, an der Sie ggf. teilnehmen.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

„Technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung“ der eSano Interventionsplattform.

a) Hinsichtlich der Sicherstellung der Vertraulichkeit:

Zugangskontrolle (Zugang nur mit individuellen Benutzernamen und Kennwörtern; Reduktion zugriffberechtigter Personen auf ein Minimum; starke Authentisierung für administrative Zugänge; Einsatz einer Firewall); Zugriffskontrolle (Rollen- und Berechtigungskonzept; personenbezogene Daten können nur im Rahmen des Berechtigungskonzepts gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden; Zugriffsmöglichkeiten der Benutzer sind auf den benötigten Umfang eingeschränkt; restriktive Zugriffsberechtigung/projektbezogene Zugänge; es existiert eine Passwortrichtlinie, welche die aktuellen Empfehlungen des BSI berücksichtigt, die Mindestkriterien sind systemseitig festgelegt); Trennungsgebot (Trennung der Produktiv- von der Test- und Entwicklungsumgebung; Testdaten werden von Produktivdaten getrennt; es erfolgt eine logische Trennung der Systemlandschaft gemäß dem Rollen- und Berechtigungskonzept; Maßnahmen zur Anonymisierung / Pseudonymisierung); Verschlüsselung; Hosting-Provider mit TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001 und Rechenzentren in Deutschland.

b) Hinsichtlich der Sicherstellung der Integrität:

Weitergabe- und Übertragungskontrolle (TLS-Verschlüsselung, TLS-Zertifikat); Einsatz einer Firewall; Hosting-Provider mit TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001 und Rechenzentren in Deutschland.

c) Hinsichtlich der Sicherstellung der Verfügbarkeit, Belastbarkeit und Resilienz:

Backup-Strategie (Backups werden in getrennten Bereichen sowie in verschlüsselter Form aufbewahrt); Einsatz einer Firewall; Hosting-Provider mit TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001 und Rechenzentren in Deutschland.

d) Hinsichtlich des Verfahrens zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der TOM:

Strategien und Umsetzungen für Privacy by default und Privacy by design; Auftragskontrolle; Incident-Response-Management; Hosting-Provider mit TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001 und Rechenzentren in Deutschland.